

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Mentions légales et coordonnées du propriétaire :

BRICO' Services – Nicolas Suys
Rue Bettlange, 12
L-9657 Harlange

Conditions générales applicables à partir du *1/10/2014*

Annulent et remplacent les précédentes le cas échéant.

PREAMBULE :

Les présentes conditions générales sont conclues entre le vendeur (voir les mentions légales) et toute personne souhaitant procéder à une commande de services ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, l'acheteur déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

1- OBJET

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à toute commande effectuée par le biais du présent site, par la signature d'un bon de commande, par e-mail ou oralement. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis: les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2- CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits ou services proposés sont ceux qui sont présentés sur le présent site et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles et des disponibilités de planings, et tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail; la commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué.

3- TARIFS

Sauf specifications contraires, les prix figurants sur le présent site sont entendus toutes taxes comprises (TVA+autres taxes applicables) hors frais de traitement et de transports qui sont appliqués et détaillés lors de la commande. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment: les produits et services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité. **LES PRODUITS DEMEURENT LA PROPRIETE DU VENDEUR JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DU PRIX.**

4 - AIRE GEOGRAPHIQUE

La vente des produits et services présentés est réservée aux acheteurs qui résident au Luxembourg et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

5- COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service doit suivre le processus de commande qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée et signée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique ou postal confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

6- PAIEMENT

Le vendeur se réserve le droit de réclamer un acompte à la commande ainsi qu'en cours de chantier. Le solde sera exigible dès la fin du chantier ou à réception de la facture finale.

7 – LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique précisée supra. **LES RISQUES SONT A LA CHARGE DE L'ACHÉTEUR DES LORS QUE LA COMMANDE A QUITTE LES LOCAUX DU VENDEUR OU LE POINT DE VENTES D'ACHATS DES MARCHANDISES.** Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée, dont une copie sera adressée au vendeur, auprès du transporteur, dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et comprennent le traitement l'acheminement et l'expédition. Sur acceptation du vendeur, le remboursement des produits ou services et des frais s'opèrent à réception du retour de la commande complète dans son état d'origine. Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (grève, incendie, inondation...).

Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Ce droit ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles descellés et aux produits personnalisés sur demande.

8- INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des

commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit de rectification des données les concernant.

9- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant sur ce site est interdite.

10- REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi luxembourgeoise. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux luxembourgeois seront seuls compétents.